Documento de Especificação de Requisitos do Projeto

Sistema de Gerenciamento de Serviços Médicos

## 1 Introdução

### 1.1 Objetivo

O objetivo primordial deste projeto é criar um sistema de gerenciamento de serviços médicos online que simplifique e aprimore a conexão entre pacientes e prestadores de serviços de saúde, mais especificamente na área de cuidadores de idosos e de pessoas com necessidades especiais.

### 1.2 Escopo

O sistema será abrangente, oferecendo as seguintes funcionalidades:

* Cadastro e login para pacientes e prestadores de serviços.
* Possibilidade de atualização das informações de conta por parte dos pacientes e prestadores de serviços.
* Visualização de informações públicas de outros usuários por pacientes e prestadores de serviços.
* Visualização da disponibilidade de prestadores de serviços por parte dos pacientes, permitindo a solicitação de serviços.
* Gerenciamento de agendas para prestadores de serviços de saúde.
* Notificações de confirmação e recusas de serviços para pacientes.
* Geração de relatórios de atendimento para prestadores e pacientes.
* Possibilidade de avaliação de consultas, outros usuários e da plataforma por parte de pacientes e prestadores de serviços.

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

* **Paciente:** Indivíduo que busca serviços médicos.
* **Prestador:** Profissional de saúde registrado no sistema.
* **EHR:** Registro Eletrônico de Saúde (Electronic Health Record).

### 1.4 Referências

[Inserir referências relevantes, como regulamentações ou documentos de referência.]

### 1.5 Visão Geral

Este documento abrange os requisitos funcionais e não funcionais, bem como detalha as interfaces e as características dos usuários do Healthcare Connection Center.

## 2 Requisitos

### 2.1 Requisitos Funcionais e Não Funcionais

* **RF001:** Cadastro de Pacientes e Prestadores
* **RF002:** Edição de cadastro de Pacientes e Prestadores
* **RF003:** Login de Pacientes e Prestadores
* **RF004:** Visualização de Disponibilidade de Médicos
* **RF005:** Solicitação de serviços pelos pacientes
* **RF006:** Aceite ou recusa dos prestadores
* **RF007:** Gerenciamento de Agenda
* **RF008:** Avaliação dos serviços, usuários e plataforma
* **RNF001:** Disponibilidade 24/7
* **RNF002:** Segurança de Dados
* **RNF003:** Banco de dados

### 2.2 Requisitos de Interface

* **RI001:** Interface de Cadastro do Usuário
* **RI002:** Interface de Login do Usuário
* **RI003:** Painel de Controle do perfil do Usuário
* **RI004:** Agenda do Paciente (solicitar)
* **RI005:** Agenda do Prestador
* **RI006:** Painel de solicitações recebidas
* **RI007:** Painel de listagem de usuários
* **RI008:** Painel de avaliação de usuários

### 2.3 Atributos de Qualidade

* **AQ001:** Usabilidade
* **AQ002:** Confiabilidade
* **AQ003:** Desempenho

### 2.4 Características dos Usuários

* **CU001:** Paciente
* **CU002:** Prestador de Serviço

## 2 Diagramas

### 2.1 Diagrama de caso de uso

**\*\*\*\*\*\*\*\*EDITAR NOME PARA PRESTADOR E PACIENTE\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

### 2.2 Diagrama de sequência (Paciente)

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*EDITAR O NOME PARA PACIENTE E TROCAR IMAGEM\*\*\*\*\*\*\*\*\***

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

### 2.3 Diagrama de sequência (Prestador)

Diagrama

Descrição gerada automaticamente